

UGOVOR O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA BROJ / _____ / _____ / _____

Zaključen dana između:

Kablovske televizije „MISS.NET“ d.o.o. Bihać, (u daljem tekstu **Operator**), sa sjedištem u Bihaću, Sarajevska 24i
Ime i prezime (firma): _____ (u daljem tekstu **Korisnik**)

Adresa na kojoj se koristi ugovorena usluga: _____, grad: _____

Poštanski broj: _____ Telefon: _____ Mobitel: _____

Korisnik želi primati račun na: Adresa: _____ E-mail: _____

Datum rođenja _____ / ID broj: _____ PDV broj: _____

Podaci o korisniku:

 Fizičko lice Pravno lice Stan Kuća Vlasnik Podstanar

Član 1

Cijena jednokratne naknade za priključnu taksu je unaprijed određena Cjenovnikom koji važi na dan zaključivanja ugovora. Po isteku obaveznog trajanja ugovora, Korisnik može ugovoriti novo obavezno trajanje ugovora.

12 mjeseci 24 mjeseca Bez ugovorne obaveze

Zaključenjem ovog Ugovora Korisnik neopozivo naručuje priključenje kuće/stana na kablovsko komunikacioni sistem po cijeni od:

1. Troškovi priključenja _____,

U troškove priključenja uključeni su svi radovi i materijal od ulaznih vrata stana ili objekta u kome se koristi usluga.

Razvodna mreža od glavne centrale do lokacije priključenja je vlasništvo Operatora. Korisnik nema pravo na samostalne modifikacije opreme koja je vlasništvo Operatora, bez eksplicitne saglasnosti istog.

Član 2

Zaključenjem ovog Ugovora Korisnik neopozivo naručuje korištenje sljedećih usluga u skladu sa Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom.

X	Naziv usluge	Karakteristike usluge	Cijena (KM) mjesečno

Korisnik je uz PAKETIRANU USLUGU odabrao:

 WI-FI Receiver Telefon Kartica za receiver Kartica sa modulom

(S/N: _____) * sve cijene su sa uračunatim PDV-om.

Član 3

 Neodređeno vrijeme 24 mjeseca 12 mjeseci

Ugovorene strane saglasne su da sve gore navedene usluge iz člana 2 ovog Ugovora, zaključuju na:

Član 4

Potpisom ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da mu je Operator za period korištenja usluga izdao na revers sljedeću terminalnu opremu:

OPŠTE ODREDBE

Član 5.

- Sastavni dio ovog Ugovora su Opis usluga, Opšti uslovi poslovanja, Posebni uslovi korištenja ugovorenih usluga, Cjenovnik usluga, Cjenovnik telefonskih usluga, Cjenovnik materijala i opreme, Sažetak ugovora, koji su važeći u trenutku zaključivanja ugovora i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata koje su izvršene u skladu s odredbama Pravila 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima („Sl. glasnik BiH“ br. 3/25). Navedeni dokumenti su dostupni na web stranici www.missnet.ba, te na svim prodajnim mjestima.
- Potpisom ovog Ugovora Korisnik izjavljuje da je obrazac popunjen u skladu sa njegovim željama, te daje pristanak “MISS.NET” d.o.o. Bihać (dalje u tekstu: Miss.net) da može koristiti njegove osobne podatke za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati, te ih vodi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (“Sl. glasnik BiH”, br. 12/2025). Miss.net će preduzeti sve potrebne mjere kako bi se spriječila povreda privatnosti korisnika ili sadržaja telekomunikacije, a korisnik je i sam dužan voditi računa o tome. U slučaju da od strane drugog lica dođe do zloupotrebe podataka korisnika ili sadržaja telekomunikacije, korisnik je obavezan, u najkraćem mogućem roku, izvršiti prijavu nadležnim organima.
- Potpisom ovog Ugovora Korisnik u potpunosti prihvata Opšte uslovi poslovanja, Posebne uslovi korištenja ugovorenih usluga, Cjenovnik usluga, Cjenovnik telefonskih usluga, Cjenovnik materijala i opreme, Sažetak ugovora, s kojima je upoznat prilikom potpisivanja ovog zahtjeva.
- U slučaju primjene izmijenjenih uslova, opisa i cijena usluga, koji su u bilo kojem smislu nepovoljniji za krajnje korisnike, postojeći korisnik na kojeg se izmjene odnose ima pravo raskinuti pretplatnički ugovor bez naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog, a uplaćenog od strane korisnika, novčanog iznosa, u roku od 30 dana od dana objave tih izmjena, osim u slučaju ako su te izmjene posljedica regulatornih obaveza, izmjena poreza na dodatu vrijednost ili posljedica izmjena veleprodajnih cijena i drugih obaveza utvrđenih od strane nadležnih institucija, na koje Miss.net d.o.o. nema uticaj.
- Miss.net će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune Opštih uslova u skladu sa odredbama člana 13. Pravila 97/2024, s time što će svaki prečišćeni tekst izmijenjenih Opštih uslova biti, dostupan na svakom ovlaštenom prodajnom mjestu, te Miss.net web stranici www.missnet.ba. Za slučaj spora mjerodavni su važeći Opšti uslovi poslovanja društva.
- Ukoliko postoje tehničke mogućnosti i uslovi za spajanje terminalne opreme, Miss.net je obavezan uspostaviti priključak u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa, odnosno potpisa ovog Ugovora.
- Miss.net osigurava održavanje mreže kablovske televizije, kao i sistema i opreme za urednu ispostavu usluge interneta i telefona, 24/7. Podrška korisnicima dostupna je od 08-22h, na brojeve telefona 037/961-000 i 063/295-010 za područje Bihaća, 063/295-008 za područje Cazina i 063/295-006 za područje Bosanska Krupa.. Način pristupa uslugama je poziv na gore navedene brojeve tel. ili lični dolazak korisnika na jedno od prodajnih mjesta društva, kao i putem elektronske pošte navedene u zaglavlju Ugovora.
- Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, Miss.net je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti :a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da Miss.net jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospelje dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora Korisnik je dužan platiti naknade definisane Opštim uslovima poslovanja i važećim Cjenovnikom usluga i Cjenovnikom materijala i opreme, kao i eventualni dug na dan raskida ugovora i obračunsku jedinicu za predmetnu uslugu.
- Korisnik koji je podnio prigovor na brzinu pristupa internetu, dužan je dostaviti Miss.net-u rezultate minimalno tri (3) mjerenja provedena tokom perioda od pet (5) uzastopnih dana uz obaveznu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata. Mjerenje se obavlja putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa internetu, implementiranog od strane Regulatorne Agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) dostupnog na linku <https://netest.rak.ba/home>. Rezultat mjerenja putem certificiranog alata za mjerenje brzina Agencije predstavljaju odgovarajući dokaz u postupku rješavanja prigovora Korisnika. Mjerenje se može ponoviti, u zavisnosti od okolnosti, od strane Miss.net-a, Agencije ili pravne osobe ovlaštene od strane Agencije. Mjerenje propusnosti širokopojasnog pristupa internetu se mora vršiti isključivo kada je oprema Korisnika povezana fizičkim putem sa Terminalnom opremom instaliranom na adresi Korisnika. U informativne svrhe moguće je koristiti i druge aplikacije za stranje brzine širokopojasnog pristupa internetu tipa (<https://www.speedtest.net/>). Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu u dolaznom i odlaznom smjeru za sve pakete, Miss.net definiše na način da ona predstavlja vrijednost od najmanje 70% od maksimalne ugovorene brzine širokopojasnog pristupa internetu. Maksimalne i minimalne brzine pristupa internetu su unaprijed jedinično definisane Cjenovnikom. Miss.net će Korisniku na svojim prodajnim mjestima i info pultovima omogućiti pribavljanje obrasca za podnošenje prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Prigovor se podnosi na način i u roku propisanom Opštim uslovima poslovanja.
- Miss.net može privremeno ili trajno isključiti pretplatničku terminalnu opremu, pod uslovima definisanim Opštim uslovima poslovanja.
- Miss.net ima pravo pokrenuti postupak prisilne naplate dospjelih, a neplaćenih dugovanja Korisnika, što uključuje i pravo na ustupanje svojeg potraživanja trećim osobama koje su registrirane za djelatnost naplate potraživanja, sve u skladu sa primjenjivim propisima.
- Miss.net može odbiti zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u skladu sa odredbama člana 2.4 Opštih uslova poslovanja.
- Ukoliko postojeći korisnik usluga zaključuje novi ugovor, za nove usluge, prethodni ugovor sa Miss.net-om se smatra raskinutim, osim ako drugačije nije ugovoreno.
- Miss.net može ograničiti terminalni uređaj na rad unutar vlastite mreže za vrijeme obaveznog perioda trajanja pretplatničkog ugovora. Po isteku obaveznog perioda trajanja pretplatničkog ugovora ili u slučaju prijevremenog raskida ugovora, Miss.net će Korisniku, na njegov zahtjev, bez naknade i u najkraćem mogućem roku omogućiti korištenje uređaja u ostalim mrežama.
- Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja ovog Ugovora, odnosno danom uspostavljanja usluge na adresi priključka, što se potvrđuje radnim nalogom potpisanim od strane Korisnika.
- U slučaju spora ugovorne strane saglasno ugovaraju nadležnost Općinskog suda u Bihaću.
- Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan.

DDATAK: ŽELIM OBJAVU BROJA U IMENIKU, ZAKRUŽITI DA NEPriključak izvršio: _____,
(prezime i ime) (potpis)

Dana: _____, u _____

Korisnik:

MISS.NET d.o.o.
Mirzeta Isić, direktor

ID: 4263369370001 • PDV: 263369370001 • Žiro račun: 1990450002958840 •
Br. rješenja: U/I-1540/04

Adresa: Sarajevska br. 24, 77000 Bihać • Tel: +38737961000
Fax: +38737961503 • e-mail: missnet@missnet.ba
www.missnet.ba



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Irc'".

(potpis)

Broj lične karte: _____