

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku Miss.net-a, dostupnim na web stranici www.missnet.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u ponudu **Paketa TRIO 1**

Televizija

-Održavanje KKS(kablovskog komunikacijskog sistema)

-Paket KATV obuhvata do 172 digitalnih tv kanala i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

-Neograničen pristup internet usluzi,realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

Fiksna telefonija

-neograničeni razgovori unutar fiksne mreže Miss.net-a

-besplatni pozivi prema svim fiksnim mrežama unutar BiH za pakete sa ugovorenim periodom trajanja ugovora,a saobraćaj telefonskih razgovora prema mobilnim operaterima i inostranstvu se tarifira po važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV,za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika,Miss.net obezbeđuje DVB-C resiver,za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru.Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Miss.net obezbeđuje terminalnu opremu,modem sa integrisanim WiFi routerom koji je u vlasništvu Miss.net-a i telefonski aparat za nove korisnike,koji su u vlasništvu Miss.net-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	70/7Mbps	60/6 Mbps	50/5 Mbps
GPON	70/7Mbps	60/6 Mbps	50/5 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu,krajnji korisnik je dužan dostaviti Miss.net-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest <https://nettest.rak.ba>.Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu,preko dostupne tehnologije manja od minimalne brzine,krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade,a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor,prelazak na paket smanjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate,po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

1	Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
2	Priključna taksa sa bez minimalnog trajanja ugovora	1,00 KM (jednokratno)
3	Mjesečna pretplata sa maksimalnim trajanjem ugovora 24 mjeseca	55,50 KM (mjesečno)

TRAJANJE,OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme,uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika.Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno.Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora,Miss.net je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom.Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba,pisanim i vlastoručnim potpisom,otkazom korisničkog ugovora.Ako je korisnički ugovor zaključen sa obaveznim periodom trajanja ugovora,Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora,Korisnik je dužan platiti: a)troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b)naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge,popust na priključnu taksu u skladu sa Cjenovnikom,terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i specifikacijom materijala,ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.Određbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da Miss.net jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Miss.net pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagodavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.missnet.ba, te prilagodio pristup za osobe sa inavliditetom na prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

