

### SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku Miss.net-a, dostupnim na web stranici [www.missnet.ba](http://www.missnet.ba).

### USLUGE I OPREMA

Uključeno u ponudu Paketa PP (Penzionerski paket)

#### **Televizija**

-Održavanje KKS(kablovskog komunikacijskog sistema)

-Paket KATV obuhvata do 172 digitalnih tv kanala i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

#### **Fiksna telefonija**

-neograničeni razgovori unutar fiksne mreže Miss.net-a

-besplatni pozivi prema svim fiksnim mrežama unutar BiH za pakete sa ugovorenim periodom trajanja ugovora, a saobraćaj telefonskih razgovora prema mobilnim operaterima i inostranstvu se tarifira po važećem Cjenovniku.

### TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Miss.net obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru, koji je u vlasništvu Miss.net-a i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu Miss.net-a.

### CIJENE

1	Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
2	Priključna taksa sa bez minimalnog trajanja ugovora	1,00 KM (jednokratno)
3	PP -penzionerski paket	33,00KM(mjesečna pretplata)

### TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, Miss.net je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisom, otkazom korisničkog ugovora. Ako je korisnički ugovor zaključen sa obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priključnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da Miss.net jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

### MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Miss.net pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.missnet.ba](http://www.missnet.ba), te prilagodio prístup za osobe sa invaliditetom na prodajnim mjestima.

### DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

