

# CJENOVNIK USLUGA

## PRIVATNI KORISNICI

### 1.KABLOVSKA TELEVIZIJA

| Paket             | Opis         | Cijena u KM (sa PDV-om) |
|-------------------|--------------|-------------------------|
| MISS.net KATV     | Digitalna TV | 27.00                   |
| Aktivacija usluga |              | 25.00                   |

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Preko 150 digitalnih kanala uključenih u osnovni paket
- Priključenje do 4 TV uređaja ulaze u cijenu jedne mjesečne pretplate.
- Besprijekorna kvaliteta slike.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.

### 2.INTERNET (Kablovski/Optički)

Savremeni pristup internetu po najpovoljnijim uslovima na tržištu će odgovoriti potrebama i najzahtjevnijih privatnih i poslovnih korisnika. Uz MISS.NET internet pakete uživajte u svježim informacijama, povezivanju sa najbližim putem društvenih mreža, muzičkim i video sadržajima ili komunicirajte sa poslovnim partnerima i unaprijedite vaš posao.

| Paket | Download/Upload (Mbps) | Cijena sa PDV-om (KM) |
|-------|------------------------|-----------------------|
| Net 1 | 50/5                   | 20,00                 |
| Net 2 | 100/10                 | 35,00                 |
| Net 3 | 200/15                 | 40,00                 |
| Net 4 | 400/25                 | 50,00                 |

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 70% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### 3.FIKSNA TELEFONIJA

| Opis                                                  | Jedinica mjere | Cijena sa PDV-om (KM) |
|-------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| Prvi priključak                                       | kom            | 1,00                  |
| Drugi priključak na istoj lokaciji*                   | kom            | 1,00                  |
| Ponovno priključenje nakon isključenja(po priključku) | kom            | 25,00                 |
| Mjesečna pretplata**                                  | kom            | 6,00                  |

\* Priključna taksa za više od dva priključka na istoj lokaciji, biće formirana u zavisnosti od izbora tehničkog rješenja.

\*\* U cijenu mjesečne pretplate uključen je neograničen broj minuta unutar mreže MISS.NET

## 4. PAKETI USLUGA

### Internet + KATV

| Paket | Download/Upload (Mbps) | Cijena sa PDV-om (KM) |
|-------|------------------------|-----------------------|
| DUO 1 | 70/7                   | 49,50                 |
| DUO 2 | 200/20                 | 52,50                 |
| DUO 3 | 300/30                 | 62,50                 |
| DUO 4 | 500/100                | 72,50                 |

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 70% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### Internet + KATV + Telefon

| Paket  | Download/Upload (Mbps) | Cijena sa PDV-om (KM) |
|--------|------------------------|-----------------------|
| TRIO 1 | 70/7                   | 55,50                 |
| TRIO 2 | 200/20                 | 58,50                 |
| TRIO 3 | 300/30                 | 68,50                 |
| TRIO 4 | 500/100                | 78,50                 |

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 70% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### KATV + Telefon

| Paket | Opis         | Cijena sa PDV-om (KM) |
|-------|--------------|-----------------------|
| PP    | KATV+TELEFON | 33.00                 |

Cijene su sa uračunatim PDVom

Besplatni razgovori prema svim fiksnim mrežama unutar BiH

## POSLOVNI KORISNICI

### KABLOVSKI INTERNET

|                |        |       |
|----------------|--------|-------|
| MISS Basic     | 20 / 2 | 30,00 |
| MISS.net 1 pro | 30 / 3 | 42,00 |
| MISS.net 2 pro | 48 / 4 | 60,00 |
| MISS.net 3 pro | 72 / 5 | 78,00 |
| MISS.net 4 pro | 95 / 6 | 95,00 |

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 70% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### OPTIČKI INTERNET

| Paket                  | Download/Upload (Mbps) | Cijena sa PDV-om (KM) |
|------------------------|------------------------|-----------------------|
| MISS.net BIZ OPTINET   | 32 / 2                 | 50,00                 |
| MISS.net BIZ OPTINET 2 | 64 / 4                 | 80,00                 |
| MISS.net BIZ OPTINET 3 | 128 / 6                | 100,00                |
| MISS.net BIZ OPTINET 4 | 164 / 10               | 200,00                |

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 70% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

| Paket               | Download/Upload (Mbps) | Cijena sa PDV-om (KM) |
|---------------------|------------------------|-----------------------|
| MISS.net FTTH 1 pro | 16 / 16                | 250,00                |
| MISS.net FTTH 2 pro | 32 / 32                | 400,00                |
| MISS.net FTTH 3 pro | 64 / 64                | 680,00                |
| MISS.net FTTH 4 pro | 128 / 128              | 900,00                |

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 70% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

## CIJENE POZIVA – NACIONALNI SAOBRAĆAJ

| Operator                                                    | Cijena KM/min. |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| MISS.NET – pozivi u fiksnu mrežu                            | 0,000          |
| BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu 037                      | 0,032          |
| BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu - ostalo                 | 0,048          |
| BH Telecom – pozivi u mobilnu mrežu                         | 0,160          |
| HT Mostar - pozivi u fiksnu mrežu                           | 0,048          |
| HT Mostar - pozivi u mobilnu mrežu                          | 0,200          |
| Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, mrežna grupa 051    | 0,029          |
| Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, ostale mrežne grupe | 0,038          |
| Telekom Srpske – pozivi u mobilnu mrežu                     | 0,200          |
| Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH | 0,048          |
| <b>Pristup službama informacija</b>                         |                |
| 1182, 1185, 1186, 1188, 125                                 | 0,100          |
| <b>Pristup kratkim brojevima</b>                            |                |
| 1262 - Služba traganja i spašavanja                         | 0,048          |
| 1282 - BIHAMK                                               | 0,048          |
| 1517 - Taxi službe                                          | 0,048          |
| Freephone brojevi (0800)                                    | 0,000          |

## CIJENE POZIVA ZA MEĐUNARODNI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ

| Zona 1 – Susjedne države                   | Cijena KM/min. |
|--------------------------------------------|----------------|
| Pozivi prema fiksnim mrežama               | 0,35           |
| Pozivi prema mobilnim mrežama              | 0,55           |
| Države zone 1: Crna Gora, Srbija, Hrvatska |                |

| Zona 2 – Evropske države                | Cijena KM/min. |            |                  |
|-----------------------------------------|----------------|------------|------------------|
| Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama | 0,65           |            |                  |
| Države zone 2:                          |                |            |                  |
| Albanija                                | Francuska      | Litva      | Rusija           |
| Andora                                  | Gibraltar      | Luksemburg | San Marino       |
| Austrija                                | Grčka          | Mađarska   | Slovačka         |
| Belgija                                 | Holandija      | Makedonija | Slovenija        |
| Bjelorusija                             | Irska          | Moldavija  | Španija          |
| Bugarska                                | Island         | Monako     | Švedska          |
| Česka                                   | Italija        | Njemačka   | Švicarska        |
| Danska                                  | Kipar          | Norveška   | Turska           |
| Estonija                                | Kipar (Turski) | Poljska    | Ukrajina         |
| Farski otoki                            | Kosovo         | Portugal   | Vatikan          |
| Finska                                  | Lihtenstajn    | Rumunija   | Velika Britanija |

| Zona 3a – Vanevropske države            | Cijena KM/min.   |                  |                            |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|----------------------------|
| Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama | 0,86             |                  |                            |
| Države zone 3a:                         |                  |                  |                            |
| Afghanistan                             | Gambija          | Liban            | Sejšeli                    |
| Alžir                                   | Gana             | Liberija         | Senegal                    |
| Američka Samoa                          | Grenada          | Libija           | Sierra Leone               |
| Angola                                  | Gruzija          | Madagaskar       | Singapur                   |
| Antigua i Barbuda                       | Guam             | Makao            | Sirija                     |
| Argentina                               | Gvadalupe        | Malavi           | Sjedinjene Američke Države |
| Armenija                                | Gvajana          | Maldivi          | Sjeverna Koreja            |
| Aruba                                   | Gvineja          | Malezija         | Šrilanka                   |
| Australija                              | Haiti            | Mali             | St. Helena                 |
| Azerbejdžan                             | Holandski Antili | Malta            | St. Kitts and Nevis        |
| Bahami                                  | Honduras         | Marijanski otoci | St. Vincent and Grenadines |
| Bahrein                                 | Hongkong         | Maroko           | Sudan                      |
| Bangladeš                               | Indija           | Marsslvi otoci   | Surinam                    |
| Barbados                                | Indonezija       | Martinik         | Svazi                      |

|                             |                 |                           |                            |
|-----------------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|
| Belize                      | Irak            | Mauricius                 | Sveta Lucija               |
| Benin                       | Iran            | Mauritanija               | Tadžikistan                |
| Bermuda                     | Izrael          | Meksiko                   | Tajska                     |
| Bocvana                     | Jamajka         | Mianmar                   | Tajvan                     |
| Brazil                      | Japan           | Mongolija                 | Tanzanija                  |
| Britanski Djevičanski otoci | Jemen           | Mozambik                  | Togo                       |
| Bruneji                     | Jordan          | Namibija                  | Tonga                      |
| Burkina Faso                | Južna Afrika    | Nepal                     | Trinidad i Tobago          |
| Burundi                     | Južna Koreja    | Niger                     | Tunis                      |
| Butan                       | Kajmanski otoci | Nikaragva                 | Turkmenistan               |
| Čad                         | Kambodža        | Nova Kaledonija           | Uganda                     |
| Čile                        | Kamerun         | Nova Zeland               | Ujedinjeni Arapski Emirati |
| Djibuti                     | Kanada          | Obala Slonovače           | Urugvaj                    |
| Dominika                    | Katar           | Oman                      | USA - Aljaska              |
| Dominikanska republika      | Kazahstan       | Pakistan                  | USA - Havaji               |
| Egipat                      | Kenija          | Palestina                 | Uzbekistan                 |
| Ekvador                     | Kina            | Panama                    | Vanuatu                    |
| Ekvatorijalna Gvineja       | Kirgizistan     | Paragvaj                  | Venecuela                  |
| Eritreja                    | Kolumbija       | Peru                      | Vijetnam                   |
| Etiopija                    | Kongo           | Portoriko                 | Zambija                    |
| Fidži                       | Kostarika       | Reunion                   | Zelenortski otoci          |
| Filipini                    | Kuvajt          | Saint Pierre and Miquelon | Zimbabve                   |
| Francuska Gvajana           | Laos            | Salvador                  |                            |
| Francuska Polinezija        | Latvija         | Samoa                     |                            |
| Gabon                       | Lesoto          | Saudijska Arabija         |                            |

| <b>Zona 3b – Vanevropske države</b>     |                          |                 | <b>Cijena KM/min.</b> |
|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------------|
| Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama |                          |                 | 1,20                  |
| Države zone 3b:                         |                          |                 |                       |
| Bolivija                                | Gvatemala                | Latvija - Spec  | Nigerija              |
| Folklandski otoci                       | International Free Phone | Midway          | Norfolk otoci         |
| Grenland                                | Istočni Timor            | Niger - Premium | Ruanda                |

| <b>Zona 3c – Vanevropske države</b>     |              |                      | <b>Cijena KM/min.</b> |
|-----------------------------------------|--------------|----------------------|-----------------------|
| Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama |              |                      | 1,55                  |
| Države zone 3c:                         |              |                      |                       |
| Antarktika                              | Komori       | Nauru                | Sao Tome and Principe |
| Ascension otoci                         | Kuba         | Niue                 | Solomonovi otoci      |
| Centralnoafrička republika              | Kukovi otoci | Otoci Turks i Caicos | Tokelau               |
| Diego Garcia                            | Mikronesia   | Palau                | Tuvalu                |
| Kiribati                                | Montserrat   | Papua Nova Gvineja   | Wallis and Futuna     |

Pozivi prema specijalnim servisima, „mobility“ servisima, voice mail servisima, Interactive TV servisima u Europi i van Europe biće tarifirani po cijeni od 9.9 KM/min.

**Navedene cijene poziva su bez PDV-a.**